

INFORMAČNÍ MEMORANDUM O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKA

1. Úvod

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout Vám informace o podmínkách, za nichž bude prováděno zpracování Vašich osobních údajů. Tato povinnost je uložena společnosti Severočeská teplárenská, a.s.¹ článkem 13 GDPR².

2. Zpracovávané osobní údaje

Předmětem zpracování jsou osobní údaje, definované v článku 4, odstavec 1) GDPR, zejména:

- ▶ jméno a příjmení, (případně i akademický titul) rodné číslo a datum narození,
- ▶ lokační údaje (adresa trvalého pobytu, případně místo odběru) a e- mailovou adresu, případně další identifikační a kontaktní údaje uvedené ve smlouvě
- ▶ bankovní spojení
- ▶ zjišťování spotřeby tepelné energie pro provedení vyúčtování

Současně budou zpracovávány osobní údaje dalších s Vámi spojených osob v rozsahu nutném pro uzavření smlouvy.

3. Rozsah a účel zpracování osobních údajů

A) Správcem osobních údajů [ve smyslu článku 4, odstavec 7) GDPR] je společnost Severočeská teplárenská, a.s., Teplárenská 2, 434 03 Most – Komořany, IČO:287 33 118, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 2153., kontaktní údaje – telefon: 476447111, e-mail: info@setep.cz, web: <http://www.setep.cz>

B) Společnost nemá určeného pověřence pro ochranu osobních údajů; *v záležitosti ochrany Vašich osobních údajů můžete kontaktovat přímo paní Hanu Tvrzňíkovou, adresa Teplárenská 2, 434 03 Most, telefon 476 447 145, e-mail: hana.tvrznikova@ue.cz, datová schránka: ighvtfcd*

C) Právní základ a účel zpracování osobních údajů

Uzavřením smlouvy o dodávce tepelné energie s naší společností jste se stal/a naším zákazníkem. Společnost bude zpracovávat Vaše osobní údaje:

- ▶ S Vaším souhlasem ke zpracování osobních údajů pro tyto účely:
 - ▶ přípravu a zaslání informačních materiálů společnosti a jejích smluvních partnerů
- ▶ Nezbytné pro splnění smlouvy, kterou jste uzavřel se společností (a pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy);
 - ▶ evidence zákazníků,
 - ▶ plateb (záloh a vyúčtování) s nimi souvisejících.

- ▶ Nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby.

D) Osobní údaje budou zpracovávány v případech, kdy je zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce osobních údajů nebo třetí strany (kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě).

E) Vaše osobní údaje budou předávány v rozsahu daném zákonem orgánům veřejné moci.

F) Vaše osobní údaje nebudou předávány do třetí země ani mezinárodním organizacím.

¹ Úplné identifikační údaje společnosti jsou uvedeny v bodě 3 tohoto informačního memoranda, dále v textu je uváděna jen jako „společnost“

² Zkratkou GDPR se v celém textu tohoto dokumentu rozumí Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

4. Doba zpracování osobních údajů a další související informace

A) Vaše osobní údaje budou zpracovávány nejméně po dobu trvání smluvního vztahu ke společnosti a následujících pět let po jeho skončení, přitom údaje, u kterých to určuje zákon, budou uchovávány po dobu tímto zákonem stanovenou.

B) Po dobu zpracování Vašich osobních údajů ve společnosti máte právo [založené na ustanovení článku 13, odstavec 2) GDPR] požadovat od správce přístup k Vaším osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů

C) Současně máte právo odvolat kdykoli souhlas, pokud je zpracování založeno na souhlasu [podle článku 6, odstavce 1, písm. a) nebo článku 9 odstavce 2 písm. a) GDPR], aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním

Svá práva (včetně práva podat námitku) uplatňujete u správce osobních údajů, jímž je naše společnost. Můžete se na nás obrátit písemnou formou, telefonicky nebo e-mailem (kontaktní údaje jsou uvedeny v části 1. B) tohoto memoranda).

D) Pokud se budete domnívat, že při zpracování Vašich osobních údajů došlo k porušení zákona, resp. GDPR, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je v ČR:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Jeho adresa:

ul. pplk. Sochora 27,

170 00 Praha 7

(Tel. +420 234 665 111; e-mail: posta@uoou.cz; datová schránka: qkbaa2n; webové stránky: <https://www.uoou.cz>).

E) Poskytnutí osobních údajů je zákonným či smluvním požadavkem, souvisejícím s připravenou smlouvou o prodeji služeb nebo výrobků společnosti; pokud tyto osobní údaje neposkytnete, nebude možné s Vámi příslušnou smlouvu uzavřít.

F) Při zpracování osobních údajů ve společnosti nedochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, uvedenému v čl. 22 odst. 1 a 4 GDPR.

5. Další účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje nebudou dále zpracovávány pro jiný účel, než je účel, pro který byly shromážděny.

6. Doplnující informace

A) Vaše osobní údaje budou uchovávány jak v elektronické podobě, tak ve fyzické podobě (vytištěné). Dokumenty v elektronické podobě jsou ukládány na lokálních discích pracovních stanic zaměstnanců. Disky s daty jsou zabezpečeny šifrováním a data uložena v profilu uživatele ověřovaného v počítačové doméně naší společnosti. Dokumenty ve fyzické podobě jsou uchovávány v uzamkatelných skříňkách, do kterých mají přístup jen oprávněné osoby.

B) Přístup k Vaším osobním údajům mají pouze zaměstnanci naší společnosti, pověřeni konkrétními úkoly, vázícími se k účelu zpracování osobních údajů.