

Tisková zpráva: Severočeská teplárenská v užší nominaci na Projekt roku 2017

Teplárenské sdružení ČR ocenilo snahu teplárenské společnosti o zlepšování služeb a péči o zákazníky, konkrétně její Věrnostní program pro konečné spotřebitele tepla, čestným uznáním za účast v soutěži Projekt roku 2017. To bylo společnosti Severočeská teplárenská uděleno na konci letošního dubna v rámci konference Dny teplárenství a energetiky v Hradci Králové.

TS ČR ocenilo již po šestnácté Projekty roku v soustavách zásobování teplem a chladem. Do užší nominace bylo v pěti kategoriích vybráno 16 projektů, do nichž teplárenské společnosti investovaly v minulém roce přes 1,5 miliardu korun. Mezi nimi i projekt Severočeská teplárenská, která svůj věrnostní program přihlásila do nově vyhlášené a hodnocené kategorie Projekt péče a služeb pro zákazníky.

„Těší mne, že v teplárenství stále vznikají zajímavé projekty, které tento obor posouvají dopředu. Ale sebelepší technické dílo v našem oboru zůstane doslova chladné, pokud nebude dobře sloužit lidem. A to už není o technice, ale přístupu k zákazníkům, který se také vyvíjí. Proto letos dostala větší prostor sekce Péče o zákazníky v teplárenství, o kterou roste každoročně zájem. A přidali jsme ji i jako samostatnou kategorii do Projektů roku, abychom představili zajímavé nápady, jak zlepšit péči o zákazníky. Jsou to totiž právě zákazníci, kdo rozhoduje o tom, jestli se bude dálkové vytápění dále rozvíjet. Bez nich by všechny technické inovace a investice ztratily svůj smysl“, řekl Mirek Topolánek, předseda TS ČR.

„Na křišťálový komín se nám dosáhnout nepodařilo, ale i čestné uznání nás velmi potěšilo. Vezmeme-li v úvahu, že jsme se do soutěže přihlásili vůbec poprvé, je užší nominace pěkný začátek. Nicméně v péči o naše odběratele a v rozšiřování našich služeb chceme pokračovat i nadále. Největším oceněním jsou pro nás kladné reakce našich koncových zákazníků, uvedl Petr Horák, ředitel Severočeské teplárenské.

V Komořanech, 11. 5. 2018

Ing. Miloslava Kučerová

tisková mluvčí

Telefon: 476 447 471, 606 644 496

e-mail: miloslava.kucerova@ue.cz



... Tepelná pohoda bez starostí

Akciová společnost Severočeská teplotárenská je 100% -ní dceřinou společností United Energy, a.s. a majitelem tepelných rozvodných zařízení zásobujících města Most a Litvínov.

Od 1. května 2012 se ST, a.s. stala smluvním provozovatelem tepelných zařízení společnosti PRVNÍ MOSTECKÁ, a.s. K 1. lednu 2015 proběhla fúze sloučením společnosti PRVNÍ MOSTECKÁ do společnosti Severočeská teplotárenská, jako nástupnické společnosti. V důsledku fúze společnost PM, a.s. zanikla bez likvidace a její veškeré jmění přešlo na nástupnickou organizaci ST, a.s., která tak vstoupila do právního postavení zanikající společnosti PM, a.s., včetně obchodních vztahů.