

Nové VOP 2018 - podstatné změny a důvody, které nás ke změnám vedly

- Některá ustanovení jsme jen lépe zformulovali.
- Doplnili jsme nové vyhlášky a nová zákonná ustanovení.
- Tam kde jsme si nerozuměli, se dané oblasti lépe nadefinovali.

Článek 4: Technické dodací podmínky

...protože teplo může být i nebezpečné a může škodit, je potřeba dodržovat pravidla, která tomuto předcházejí. Některá nařízení jsou definovaná přímo legislativou a musí být splněna, proto jsme doplnili nebo lépe specifikovali co je potřeba zajistit na straně dodavatele a na straně odběratele.

v **odst. 6** aby nám měření na 100% fungovalo, doplnili jsme povinnost odběratele učinit vhodná opatření pro zamezení zneužití, zničení, krádeže měřicího a ovládacího zařízení

v **odst. 9** někdy si musíme něco ověřit a proto jsme doplnili ustanovení o předložení dokladů odběratelem o provedení předepsaných kontrol, revizí a přezkoušení technické způsobilosti tepelného zařízení

Článek 5: Měření a vyhodnocení dodávky

...dvousložková cena - lépe a čitelněji jsme popsali o čem to vlastně je, jedná se o největší změnu v nových VOP, a jen pro informaci - tento typ ceny je v České republice relevantním a mnohde používaným způsobem účtování dodávek tepelné energie

v **odst. 5** jsme výrazně zmírnili možnost vám doučtovat zpětně překročení sjednané hodnoty rezervované kapacity a upravili pravidla stanovení a vyhodnocování rezervované kapacity a zvýšili toleranční pásmo při překročení o více jak 20%, dojde k jednání mezi dodavatelem a odběratelem o příčinách, které vedly k překročení a případnému sjednání nové hodnoty

v **odst. 6** jsme doplnili povinnost odběratele umožnit dodavateli pečovat o měřicí zařízení

v **odst. 10** jsme doplnili výjimku ze zákazu, pro manipulaci se zařízením dodavatele

v **odst. 16** jsme doplnili co je potřeba udělat ke dni ukončení odběru

Článek 7: Stanovení a změna ceny za dodávky tepelné energie

...důležitou součástí smluvního vztahu jsou ceny, dali jsme vám více prostoru na jednání a seznámení se s novými cenami, článek je obsahově velice podobný předchozím VOP, ale přesouvalo se a jinak uspořádávalo

v **odst. 2** jsme nově zavedli termín Ceník - tedy Ceník cen tepelné energie dodavatele a daného roku

v **odst. 5** jsme vám dali více času prodloužením termínu zveřejnění Ceníku ze 14 na 21 dní před vstoupením v platnost

v **odst. 6** jsme vám dali více času odstoupit od smlouvy v prodlouženém termín ze 14 na 21 dní

v **odst. 7** jsme doplnili co nastane, když nevyužijete odstavce 6

Článek 9: Vyúčtování dodávek tepelné energie

... v poslední době se nám změnila obě vyhlášky, podle kterých provádíme vyúčtování dodávek tepelné energie a tak jsme změny rovnou promítli do nových obchodních podmínek

Článek 12: Práva a povinnosti odběratele

... v tomto článku máme hned dvě významné novinky, v jedné se otevírá téma podepisování smluv s externími spolupracovníky a druhé velké téma, je ochrana Vašich osobních údajů, tu jsme vždy brali vážně, ale nyní reagujeme na změnu dle nařízení Evropského parlamentu na tzv. GDPR

v **odst. 10** *jsme doplnili* nový odstavec, kde máte možnost bez problémů odstoupit od smlouvy podepsané nestandardní formou

v **odst. 11** *jsme doplnili* nový odstavec o zpracovávání osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679

Článek 13: Změny obchodních podmínek

...vše se neustále vyvíjí a je čas od času potřeba vylepšit i obchodní podmínky. Protože je pro nás důležité, abychom si rozuměli, tak jsme obchodní podmínky lépe zformulovali a doplnili, jak se k jejich změnám bude přistupovat

v **odst. 5** *jsme nově doplnili* důvody změn opravňujících nás ke změně obchodních podmínek

Článek 14: Závěrečná ustanovení

...i zde máme nové téma a tím je zákonná povinnost zveřejňování sjednaných smluv v registru smluv a zcela nově jsme doplnili odstavec č. 7

v **odst. 2** *jsme doplnili pravidla* zveřejňování smluv v registru smluv dle zákona č. 340/2015

v **odst. 7** *řešíme* další nezbytná ustanovení nezařazená v předešlých člancích obchodních podmínek týkajících se smluv